



## **Présentation plateforme de réservation en ligne Trekker.**

<https://pro.trekker.fr/>

*Doc de présentation joint.*

Ex. de réservation en ligne sur le site du DFC <https://book.trekker.fr/dfc-kite-boarding>

Cette plateforme permet de gérer des réservations en ligne, de créer des fiches produits et fiches clients, de moduler les créneaux et les produits, par jour/semaine..

Elle gère aussi les factures et les garde en mémoire au cas où l'école les perdrait. Un bilan annuel peut être fait.

Une interface avec notre intranet est possible pour que l'élève prenne le produit d'assurance FFVL en payant directement ou en arrivant à l'école comme à l'heure actuelle.

L'école crée un compte pour le DTE, avec possibilité de créer un second profil si l'école à plusieurs moniteurs. L'idéal est d'utiliser un seul compte et de partager les codes.

L'aperçu du planning est proche d'un google agenda avec des possibilités d'avoir différents affichages (*jour, semaine, mois..*)

Le client a accès au planning et à la description des produits (*débutant, perfectionnement...*).

Pour les écoles FFVL, une option gratuite sur une « rotation magique ». Par ex. une école a beaucoup de disponibilité sur une ou deux journées, elle met en ligne une proposition de cours à thématique foil, freestyle etc.. en donnant le choix aux clients. Le premier qui s'inscrit bloque le créneau et la thématique. Cela n'empêche pas de proposer d'autres cours en même temps si le moniteur peut le gérer (*dépose en mer ...*).

Le client réserve en ligne et reçoit un lien par texto pour payer. 2,5 % + 50 cts sont pris par le prestataire. S'il y a remboursement de l'école, les frais le sont aussi. Paiement sécurisé qui va aboutir à une prise d'empreinte comme sur certain site. Le paiement est donc sécurisé à 100 % et le prestataire ne garde aucune trace de la CB. Les frais bancaires seront diminués et plafonnés au maximum à 1,8 %.

L'école reçoit une confirmation de réservation par mail avec une fiche info faite par l'école. Rappel du lieu de rdv, tenue à avoir etc...Elle a accès à un historique de réservation.

La gestion de la location du matériel est possible et peut-être différencié de la réservation de cours et dépose en mer.

Pour toute création de compte, l'école a accès à une assistance du prestataire, par téléphone, mais aussi par tchat. La mise en ligne et la page dédiée aux réservations des clients peut être faite par le prestataire si le DTE ne la maîtrise pas.

Le temps passé pour les réservations des stagiaires est considérablement réduit pour les DTE.

**L'option « rotation magique » est offerte aux écoles de la FFVL.**